

CREATIVIDAD E INNOVACIÓN


Design Thinking y Creative Problem Solving para la innovación

Teamwork en entornos de trabajo multiculturales



225€



 10 horas

 2 días

TEAMWORK EN ENTORNOS DE TRABAJO MULTICULTURALES



PRESENTACIÓN

A lo largo de este curso se aprenderá cómo mejorar el rendimiento, el trabajo en equipo y otra serie de valores enfocados en equipos de alto rendimiento.

En este curso se podrá ver cómo es la interacción entre los miembros de nuestro equipo, de cara a descubrir sus puntos débiles y sus fortalezas, de modo que podamos solucionar las primeras y optimizar las segundas. En definitiva, convertir el grupo de trabajo en un equipo altamente eficaz.

Estas actividades que parecen de lo más sencillas nos aportan unos datos realmente significativos gracias a un tratamiento adecuado de la información obtenida. Esto es así hasta tal punto que hoy por hoy, se ha convertido en una de las principales formas de tratar la resolución de conflictos o la mejora de equipos de trabajo, así como la fidelización y la motivación.

El equipo interactúa, trabaja por un objetivo común, se comunican, se apoyan... En definitiva, se transforman las habituales relaciones, rompiendo los bloqueos de comunicación que pueda haber en un entorno de trabajo, sustituyéndolas por otras relaciones más fuertes y duraderas que costaría más alcanzar en el día a día laboral.

OBJETIVOS

Las personas que trabajan en las empresas experimentan dinámicas internas y externas altamente complejas y que afectan a su estado de ánimo, a su rendimiento y a las relaciones que mantienen con otras personas, tanto en el trabajo como en la vida personal.

Desarrollar conciencia de equipo, mejorar las relaciones, alinear a las personas en una misma dirección, mejorar la comunicación, optimizar procesos de trabajo o incrementar la producción son algunos de los objetivos que se pretenden alcanzar con este curso.

- › Crear, gestionar y liderar equipos de trabajo orientados a objetivos.
- › Estimular un sentimiento de pertenencia al equipo alineado con la visión, misión y valores de la empresa
- › Incrementar la interacción entre los componentes del equipo y establecer una comunicación fluida y positiva entre los diferentes departamentos
- › Fomentar un ambiente laboral en el que los integrantes hagan prevalecer el bien común sobre los intereses particulares

Resultados del aprendizaje:

Al finalizar el curso, el alumno será capaz de:

- › Identificar los factores que obstaculizan la integración y el desarrollo del equipo.
- › Resolver conflictos del equipo.
- › Mejorar las relaciones y clima laboral.
- › Ser capaz de mejorar la motivación propia y del equipo.
- › Mejorar la comunicación de los miembros del equipo.
- › Aumentar significativamente el rendimiento.
- › Aumentar la cohesión grupal.
- › Optimizar el trabajo en equipo.
- › Clarificar ideas y objetivos.
- › Detección de los puntos débiles del equipo de trabajo.
- › Disminuir la tensión del equipo.

PROGRAMA

En la primera unidad, trataremos de identificar las claves para potenciar los equipos de trabajo, tratando de reforzar el sentimiento de pertenencia y el compromiso, así como tratar de solucionar con mayor facilidad las posibles tensiones y problemas al trabajar en equipo, siempre con la finalidad de alcanzar el objetivo común definido previamente. Además, analizaremos todos los beneficios de la diversidad cultural, así como algunos de los conflictos que pueden surgir en el equipo de trabajo multicultural.

UNIDAD 1:

- › Introducción - ¿Qué es el trabajo en equipo?
- › ¿Qué caracteriza a un equipo de trabajo? No todos los grupos son equipos
- › Beneficios del trabajo en equipo
- › ¿Cuándo no funciona un equipo? Las 5 disfunciones del equipo -*Coaching* de equipos.
- › Diversidad en los equipos:
 - ¿Cómo sacar partido a la multiculturalidad en los equipos?
 - Creatividad e innovación
- › Actividades (Dinámica de grupo):
 - Cuando un equipo no funciona. ¿Qué alternativas dispongo?
 - Identifica las características de tu equipo de trabajo, así como las áreas de mejora y las fortalezas.
 - Casos de éxito

En la unidad dos se abordarán las claves fundamentales para que el trabajo en equipo sea exitoso, así como veremos ejemplos, compartiremos ideas y mejores prácticas sobre equipos de trabajo efectivos y eficientes.

UNIDAD 2:

- › Definir claramente las metas en el trabajo en equipo
- › Evitar comportamientos individualistas
- › Cómo crear un ambiente de confianza y colaboración en el equipo
- › Diferentes roles dentro del equipo
- › ¡Impulsa la comunicación en tu equipo!
- › Importancia del *feedback*
- › Caso práctico: Los valores que conducen al éxito de un equipo.

En la unidad tres, se adquirirán las capacidades necesarias para la gestión de conflictos, y trabajaremos para prevenir los mismos, y llegar a soluciones consensuadas.

UNIDAD 3: Gestión del conflicto y equipos de trabajo

- › Conflicto: características, fuentes y etapas.
- › Tipos de conflictos
- › Métodos para la resolución del conflicto.
- › Herramientas e ideas para lograr negociaciones exitosas.
- › La importancia de la responsabilidad y el compromiso.
- › Debate: Prácticas para tomar mejores decisiones.

Para finalizar, en la última unidad, hablaremos de las ventajas de trabajar “en red” ya que se está incrementando el número de equipos que trabajan mediante esta fórmula, y cómo afrontar diferentes retos que se nos pueden presentar. Tendremos que establecer unas normas de funcionamiento, para optimizar el tiempo y alcanzar nuestros objetivos.

UNIDAD 4: Gestión de equipos de trabajo en red

- › Trabajo en equipo en entornos virtuales.
- › Estilos de comunicación en red.
- › Liderar un proyecto de trabajo en equipo en red.
- › Motivación en trabajos de equipo en red.

Tiempo dedicado a la resolución de dudas.

METODOLOGÍA

El curso se puede impartir tanto de forma presencial (en las instalaciones de I-BOX CREATE / *in house*) como *online*, a decidir por el alumno. En el caso de que la formación sea *online*, el alumno tendrá acceso a la clase grabada para poderla visualizar cuando se prefiera.

La formación se estructura en 3 bloques. Todos los bloques siguen una estructura similar y constan, al menos, de una presentación del Tema, en el que el profesor explicará brevemente el contenido de estudio, una presentación con el temario tratado en profundidad y casos prácticos en los que el alumno podrá practicar los conocimientos adquiridos.

A QUIÉN VA DIRIGIDO

Este curso está dirigido a gerentes, empresarios, directores, responsables y coordinadores de equipos de trabajo, profesionales que deseen mejorar el rendimiento, la productividad y las relaciones interpersonales en sus equipos profesionales.



DIRECCIÓN

Avda. Amado Granell Mesado, 75 – 2ª
46013 Valencia (España)

E-MAIL

ibox@iboxcreate.es

SKYPE

[i-boxcreate valencia](https://www.skype.com/people/iboxcreate/valencia)